

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

平成29年度(平成30年2月実施)

放課後等デイサービス ハッピー・シード

保護者等数(児童数)31人 回答数26人 割合83.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5	0	・小児発達の専門家が居ればより安心 ・職員が何名いるのか、誰がいるのか把握していない ・職員が多く、子どもが安心している
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	9	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	・色んなプログラムがあり、子どもは楽しんでいる。季節に応じた活動もして欲しい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	5	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	9	・他のデイサービス施設に比べると保護者、職員の関わりが出来ない。利用日でないと夏祭りやクリスマス会に参加できない。 ・参観日のようなものがあつたら嬉しい ・障害児をもつ親同士の情報交換の場としての交流は必要かと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0	・療育中の写真や動画が見れたら嬉しい
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	6	3	
	14	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4	0	・突然の嘔吐時の対応が素晴らしかった
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	12	0	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	・お友達や職員と過ごすのを楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	・いつも楽しい活動を考えてくれて感謝している

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。