

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年3月18日

事業所名 放課後等デイサービス ハッピー・シード 保護者等数（児童数）37 回収数32人 割合 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の特性や課題を ていねいに知り支援し て頂いている ・見ていないし配置数 の適切な人数を知らな い ・人手不足と子どもは 言っていますが… 	<ul style="list-style-type: none"> ・生徒さんのしたい遊びが分 かれてしまった際に困るこ とはありますが、人員配置基準 は順守しております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・不明 ・知らない 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、必要があれば設置も 検討していきます
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・月間メニューを作成し、固 定化を避けています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	22	5		<ul style="list-style-type: none"> ・必要性を感じられている保 護者の方が少ない認識です
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	19	11	<ul style="list-style-type: none"> ・希望していないの で今のままでよいと 思います ・無しでいいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・希望されない保護者の方が 多いです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	2	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	・送迎時その日の様子を口頭で教えてくださっている	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	11	1		・日々の活動はメールにて保護者の方へ送っております ・自己評価はホームページに掲載しております
	14	個人情報に十分注意しているか	32	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	5	1		・すべてのマニュアルを策定していますので、今後はホームページでの周知を検討しています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	11	0		・土曜日に避難訓練を行うことが多いので、他の曜日での実施を検討します
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	・とても楽しみにしています ・今やなくてはならない存在	
	18	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	・こまめに相談にのっていただきありがとうございます	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。