

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和 5年度(令和 5年12月実施)

児童デイサービス ハッピー・シード2号店(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 4人 回答数 4 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	2	0	・生徒さんの成長に応じて変更しています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	0	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	4	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2	0	・必要に応じて支援しております
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	・不要という声が多いです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	0	・日々の活動はメールにて保護者の方に送っています ・自己評価表はホームページに掲載しています
14	個人情報に十分注意しているか	4	0	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	3	1	放課後デイサービスで行っております
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	普段の生活の中でも「ハッピーシードさん♪」とよく言っています。お休みの日にハッピーシードさんの前を通ると「ピンクの車〜」「ハッピーシードさん」と教えてくれます。大好きな様子があふれ出ています。
	18	事業所の支援に満足しているか	3	1	0	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。